

ДОГОВОР

О предоставлении агентских услуг по организации поездки и участия в марафоне

г. Москва

«__» _____ 201 г.

ООО «Гогуни Групп», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Калачевой Н.Б., действующей на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», определяют настоящим Договором порядок организации путешествия туриста или туристов:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Регистрация на марафон - регистрация на марафон является комплексом услуг, предоставляемых всем участникам марафона. Регистрацию предоставляет туроператор ГОГУНИ ГРУПП ООО.
- Участник – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания с целью участия в марафоне. Без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд.
- Турист – физическое лицо, сопровождающее участника, посещающее страну (место) временного пребывания посещающее страну (место) временного пребывания с целью участия в марафоне согласно заявке без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд.
- а также все сопровождающие его лица.
- Заявка – информационное письмо, содержащее условия бронируемого турпродукта и информацию о туристах. Признается подача заявки посредством электронной почты, через систему бронирования Компании или по факсу.
- Туристская документация (комплект документов) - туристский ваучер, страховой полис, регистрационный сертификат (конкретный перечень зависит от оплаченных в соответствии с условиями настоящего договора услуг).
- Бронь – закрепление за определенным туристом (пассажиrom) мест в гостиницах или на транспортных средствах, на определенную дату.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Агент обязуется предоставить гарантированную регистрацию участнику на марафон в соответствии с ЗАЯВКОЙ в соответствии с условиями официального организатора марафона.
- 2.2 Агент обязуется забронировать для участника и сопровождающих его туристов комплекс услуг: проживание в отеле, медицинская страховка, трансферы и т.д. в соответствии с заявкой участника.
- 2.3 Услуги, входящие в турпродукт, непосредственно оказываются третьими лицами – туроператором, средством размещения, страховой организацией и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в турпродукт. Виза оформляется непосредственно посольством (консульством) иностранного государства.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

- 3.1 Для получения права на гарантированную регистрацию Участник обязан забронировать минимальный комплекс услуг:
- 1) Регистрация на марафоне + медицинская страховка + бронирование отеля
- 3.2 Участник обязуется заказать медицинскую страховку повышенного покрытия категории спорт.
- 3.3 Участник имеет право заказать дополнительные услуги для туристов, сопровождающих его или для себя, если эти услуги не входят в обязательные пакеты.
- 3.4 После оформления заявки Участник получает СЧЕТ с полным перечнем заказанных услуг, условиями отмены и/или изменения заказа.
- 3.5 Оплата Заявки и предоставление необходимых документов производится Заказчиком в соответствии со сроками, указанными в настоящем Договоре и/или СЧЕТЕ
- 3.6 Данный договор является публичной офертой. Оплата заявки подтверждает факт согласия клиента со всеми условиями договора и СЧЕТА.
- 3.7 В части взаимоотношения сторон Заказчик выступает полномочным представителем всех лиц, поименованных в СЧЕТЕ, принимающим на себя все их права и обязанности по настоящему Договору.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Общая цена оказанных услуг указана в СЧЕТЕ.
- 4.2 Стоимость минимального пакета услуг и условия его приобретения указана на специальной странице в интернете <http://42km.ru/>. Взнос за участие в марафоне входит в стоимость минимального комплекса услуг. После предоплаты за минимальный комплекс туристических услуг участник регистрируется на марафон. В случае отмены участия – взнос за участие удерживается в полном объеме. Перенос участия на следующий год невозможен.
- 4.3 Бронирование размещения в отеле и прочих туристических услуг осуществляется на условиях тарифов и сборов компаний, предоставляющих эти услуги. Конкретные условия и цены указываются в СЧЕТЕ.
- 4.4 Оплата осуществляется в любой форме, не противоречащей законодательству РФ.

5. ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ

- 5.1 Стороны договорились, что все условия отказа от бронирования и/или отмены части услуг указываются в СЧЕТЕ.
- 5.2 Если иное не оговорено в таком СЧЕТЕ:
Участник возмещает Агенту фактически понесенные расходы Агента по исполнению настоящего договора*.
** под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Агентом третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные агентом указанным лицам, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.*

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА

- 6.1. Если в набор Туристской документации включены специальные документы, на основании которых третьи лица (авиакомпания, страховые компании и т.д.) предоставляют свои услуги лицам, поименованным в этих документах, то Агент несет ответственность только за правильность заполнения и оформления такого документа. Ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц несет конкретный исполнитель услуги. Агент, в этом вопросе готов оказывать помощь и содействие Заказчику в урегулировании возникших разногласий.
- 6.2. Агент обязуется обеспечить Участнику всем набором услуг, входящих в полностью оплаченный тур. Предел ответственности Компании перед Заказчиком ограничен обеспечением конкретного перечня услуг, оговоренных в СЧЕТЕ.
- 6.3. Агент не несет ответственности за материальный ущерб и/или моральный вред, причиненный Заказчику и лицам, поименованным в СЧЕТЕ в следующих случаях:
- 6.3.1. Отказа или несвоевременной выдачи въездных виз консульскими учреждениями иностранных государств по любым основаниям по вине консульского учреждения.
- 6.3.2. Действий иммиграционных и таможенных служб России и иностранных государств, либо в случае иных действий официальных органов или властей России и зарубежных стран.
- 6.3.3. Отсутствия, утери или недействительности заграничного паспорта и связанных с этим расходов.
- 6.3.4. Лечения или транспортировки в РФ в случае смерти в стране пребывания (если иное не оговорено в СЧЕТЕ или в Страховом полисе).
- 6.3.5. Утери проездных документов, ваучеров и связанных с этим расходов.

- 6.3.6. Отмены, изменения даты и времени вылета международными перевозчиками.
- 6.3.7. Аннуляции авиакомпанией бронированного места в случае «двойного бронирования».
- 6.3.8. Утраты или порчи багажа международными перевозчиками или третьими лицами.
- 6.3.9. В случаях, указанных в пунктах 6.3.6, 6.3.7. и 6.3.8., настоящего Договора ответственность несут перевозчики в соответствии с действующим законодательством.
- 6.3.10. Нанесения вреда третьими лицами, не имеющими отношения к предмету настоящего Договора.
- 6.3.11. Самостоятельного изменения Заказчиком существенных условий, оговоренных в СЧЕТЕ. Такие действия рассматриваются как отказ от бронированных, оплаченных и согласованных услуг полностью или частично и возврат за эти услуги не производится.
- 6.3.12. Нарушения законов Российской Федерации и законов зарубежных стран и возникающих при этом последствий (арест, снятие с рейса и т.п.).
- 6.4. Если Участник или иные лица, совершающие поездку, не могут воспользоваться полностью или частично перечнем включенных в стоимость и оплаченных согласно СЧЕТУ по причинам, изложенным в п. 6.3., 7.1.4., то аннулирование обслуживания происходит на условиях п.5.1 и 5.2 настоящего Договора.
- 6.5. Агент обязан предоставить Участнику полную, необходимую и достоверную информацию о предоставляемых услугах, обеспечить информационно-рекламными материалами по заказанной туристской поездке, а также ознакомить с условиями отказа или внесения изменений в подтвержденное бронирование.
- 6.6. Агент обязан сообщить Участнику об изменении его статуса бронирования. При не предоставлении контактного телефона Заказчик и другие лица, совершающие поездку, не вправе предъявлять претензии Агенту за несвоевременное получение ими нужной информации.
- 6.7. Агент имеет право вводить при оформлении СЧЕТА по согласованию с Участником особые условия бронирования и аннуляции, дополняющие или изменяющие условия настоящего Договора.
- 6.8. Агент не проводит экспертизу выездных документов туриста.
- 6.9. Стоимость услуг, не использованных полностью или частично по инициативе Заказчика, не подлежит возмещению.
- 6.10. Агент предоставляет Участнику по настоящему договору туристический продукт в собственность. Реализация тура третьим лицам осуществляется Заказчиком самостоятельно от своего имени. В этом случае Агент не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) за туруслуги, реализованные Участником по самостоятельному договору, а ответственность перед туристом возлагается на Заказчика на основании договора, заключенного между Участником и третьим лицом.
- 6.11. Агент имеет право взыскать убытки с Участника в случае, если убытки Агента возникли по причине ненадлежащего (не полного и недостоверного) информирования Участником третьих лиц об Агента либо об условиях тура.

7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА

- 7.1. Участник обязан:
- 7.1.1. За 50 дней до начала поездки предоставить Агенту необходимые сведения и документы для оформления туристских услуг и визы (в случае содействия Агента в оформлении визы).
- 7.1.2. Получить у Агента необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов по мере их готовности, но не позднее последнего рабочего дня (включая субботу), предшествующего дню вылета в офисах компании.
- 7.1.3. Прибыть в аэропорт вылета за 3 часа до вылета самолета. Опоздание или неявка на регистрацию в аэропорт воспринимается как отказ от приобретенных услуг и аннулируется в соответствии с п.5.1 и 5.2 настоящего Договора.
- 7.1.4. Сообщить номер своего контактного телефона (факса) для принятия сообщений от Агента.
- 7.1.5. Выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.
- 7.1.6. Ознакомиться с правилами авиаперевозок, установленными соответствующей авиакомпанией-перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией, сведениями об отеле (отелях), в котором (ых) будет проживать Заказчик или иные лица, совершающие поездку и не вправе ссылаться на отсутствие указанных сведений.
- 7.1.7. Оплатить все услуги, не входящие в состав оплаченных услуг туристского обслуживания, а также расходы, связанные с провозом сверхнормативного багажа. Нормы провоза и стоимость килограмма сверхнормативного багажа устанавливаются авиакомпаниями или аэропортами.
- 7.1.8. Оформлять и передавать своему представителю доверенность на получение документов в офисах Компании.
- 7.1.9. Предъявлять претензии к качеству туристского продукта в письменной форме в течении 20 дней с момента окончания действия договора.
- 7.2. Участник обязан предоставить Туристам полную исчерпывающую информацию о приобретенных услугах, а также условиях их предоставления по настоящему Договору. Туристы, совершающие поездку, в свою очередь не вправе ссылаться на отсутствие у них информации, о приобретенных услугах и условиях их предоставления.
- Начало совершения путешествия Туристом означает, что он ознакомлен и согласен с правилами и условиями предоставления услуг, получил достаточно полное описание оплачиваемых им услуг, понимает смысл и значение используемых в настоящем договоре, и в частности в СЧЕТЕ и туристской документации, терминов и обозначений, а также то, что с Туристом проведен индивидуальный инструктаж по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний в случае оформления тура в страну с неблагоприятной санитарно - эпидемиологической обстановкой.
- 7.3. При неисполнении Участником обязанностей предусмотренных п. 7.2. настоящего договора, он обязан возместить Агенту, как прямые, так и косвенные убытки, которые Агент может понести в результате такого неисполнения Участником своих обязанностей.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Компании или Заказчика (забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление тура, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угрозы террористических актов и пр.), Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 8.2. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (и прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения).
- Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Сторону права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕННОЙ СТОРОНАМИ ИНФОРМАЦИИ

- 9.1. Вся информация (кроме общеизвестной), поступившая в распоряжение другой стороны в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством как коммерческая тайна, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях отличных от предмета настоящего Договора без письменного согласия другой стороны.
- 9.2. При нарушении данного условия стороны несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

- 10.1. В случае нарушения Агентом существенных условий поездки, оговоренных в СЧЕТЕ и возникновения у Участника претензий, связанных с качеством предоставляемых услуг, для предоставления возможности исполнения требований законодательства РФ, Участник обязан письменно уведомить об этом Агента.

10.2. Претензия должна быть изложена в письменной форме с приложением максимально возможного количества документов, ее подтверждающих. В случае посылки такой претензии по почте, датой предъявления претензии будет считаться дата на штампе отделения связи по месту нахождения Агента, куда эта претензия должна быть направлена.

10.3. Агент не рассматривает претензии Участника к качеству предоставленных услуг, основанные на субъективной оценке Участником этих услуг.

10.4. Все претензии по обслуживанию туристов принимаются Агентом в письменной форме в течение 20 дней после окончания Тура. Рассмотрение претензий осуществляется в десятидневный срок с момента ее получения.

10.5. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. При недостижении согласия споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Односторонний отказ (без согласия второй стороны) от исполнения Договора полностью или частично не допускается.

11.2. Расторжение или изменение настоящего Договора возможно только по взаимному соглашению сторон. Все взаиморасчеты между сторонами должны быть урегулированы ими до прекращения действия настоящего Договора.

12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Подпись Участника под Договором означает, что Участник:

- согласен с условиями предоставления туристских услуг, определяемых настоящим Договором,

- ознакомился с правилами авиаперевозок, установленными соответствующей авиакомпанией-перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией, сведениями об отеле, в которых будет проживать, памяткой по стране пребывания.

12.2. Ставка вознаграждения агента составляет 20% от стоимости предоставляемых услуг. В связи с тем, что часть услуг заказывается агентом у иностранных партнеров вознаграждение агента может колебаться в связи с изменением курса рубля к основным мировым валютам, в этом случае вознаграждением агента является разница, между полученными доходами и фактически оплаченными расходам поставщикам услуг по данному договору. Дополнительная выгода, полученная в результате исполнения обязательства по договору является доходом агента.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. В случае невозможности подписания Заказчиком СЧЕТА в офисе Агента, Агент направляет такой СЧЕТ Участнику посредством факсимильного аппарата или/и по электронной почте по указанным Участником номеру факса или/и адресу электронной почты, а при их отсутствии уведомляет Участника по контактному телефону о необходимости подъехать в офис Агента для подписания такого СЧЕТА, а при отсутствии контактного номера телефона или факса, адреса электронной почты Участник должен самостоятельно связываться с Агентом не реже чем один раз в календарный день, если иные сроки не заявлены Агентом. При неполучении Агентом возражений со стороны Участника по высланному ему СЧЕТ в течение 2 (двух) календарных дней, если иные сроки не оговорены в высланном СЧЕТЕ или не заявлены Агентом участнику по контактному телефону, то письменная форма такого СЧЕТА считается соблюденной, а согласие Участника на высланный Участнику СЧЕТ полученным, и такой СЧЕТ имеет юридическую силу для обеих сторон и Туристов (в случае заключения договора в интересах третьих лиц (Туристов) и является неотъемлемой частью настоящего договора. Возражения Заказчика должны быть оформлены в простой письменной форме и подписаны Участником, а в случае, если в качестве Участника выступает юридическое лицо, еще и заверены печатью этого юридического лица.

12.4. В случае резких колебаний курсов валют (более 5%) и наличия задолженности Заказчика перед Агентом по СЧЕТУ, Агент имеет право пересчитать остаток к оплате в соответствии с новыми экономическими условиями.

12.5. Если после заключения настоящего Договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

12.6. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, стороны в дополнительном соглашении определяют условия выполнения настоящего Договора.

12.7. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

12.8. Настоящий договор опубликован на сайте www.42km.ru и является публичной офертой. Частичная или полная оплата счета Заказчиком означает его согласие с условиями договора. Заказчик обязуется ознакомиться с договором до момента оплаты СЧЕТА.

12.9. Настоящий Договор действует до даты окончания тура плюс 20 рабочих дней.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «ГОГУНИ ГРУП»
ИНН 7710447741
КПП 770301001
РС 40702810700000111529
ВТБ 24 (ПАО) МОСКВА
КС 30101810100000000716
БИК 044525716
АДРЕС: г. Москва, 123242
Малая Грузинская д.20/13

ФАМИЛИЯ _____
ИМЯ _____
ОТЧЕСТВО _____
ПАСПОРТ _____
ВЫДАН _____

АГЕНТ

_____/Калачева Н.Б./
М.П. генеральный дир-р

ЗАКАЗЧИК

_____-